

## LES HEURES SUPPORT MCO

**Vous avez besoin d'assistance et certaines demandes ne rentrent pas dans le cadre de la maintenance ou de la mise à jour du logiciel, nous proposons une offre "Heures MCO"**

### **Mais qu'est-ce que c'est ?**

MCO, c'est le **maintien en condition opérationnelle**. Cette méthode de travail nous a été soumise par un client pour simplifier et accélérer le cycle " demande, devis, acceptation, réalisation, facturation". Cette méthode de travail permet aussi de réaliser des prestations très courtes (10 minutes) sans un formalisme complexe qui revient plus cher que la prestation elle même.

### **Qu'est ce qui rentre dans les heures MCO ?**

Rentre dans le décompte des heures MCO, tout ce qui ne rentre pas dans le cadre de la maintenance logiciel.

Les cas les plus courant concernés par l'utilisation de ces heures sont :

- La création et la modification de bulletin, de certificat
- La création et/ou modification de script
- Ou, d'une façon plus générale, toutes les prestations particulières spécifiques à votre activité.

### **Pourquoi souscrire à un pack plutôt que d'attendre d'en avoir besoin?**

En adhérant à cette formule, nous sommes directement opérationnel et prêts à répondre à votre problématique. C'est un gain de temps et une réponse plus rapide adaptée au moment où vous en avez besoin. De plus vous bénéficiez d'une remise puisque le tarif est dégressif.

### **Combien ça coûte ?**

Quatre formules s'offrent à vous :

Pack MCO 3 Heures remise de 4% soit 230 €HT

Pack MCO 5 Heures remise de 8% soit 370 €HT

Pack MCO 10 Heures remise de 12% soit 700 €HT

Pack MCO 20 Heures remise de 20% soit 1280 €HT

**Vous pouvez effectuer votre souscription par simple demande par mail, en indiquant le pack choisi à [commercial@chronotech.net](mailto:commercial@chronotech.net)**